

Утверждаю
ИП Кучеренков Н.А.
от 9.01.2020



Правила

работы с персональными данными, обрабатываемыми в информационных системах,
необходимыми для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного директором.

Запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам регистрируются автоматизированными средствами информационной системы в электронном журнале обращений. Содержание электронного журнала обращений периодически проверяется соответствующими должностными лицами.

Взаимоотношения оператора связи с абонентом (соабонентом) и (или) пользователем услугами телефонной связи, возникающие при оказании услуг телефонной связи осуществляются в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи.

Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Сведения о передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Сведения об абоненте-гражданине, ставшие известными оператору связи в силу исполнения договора об оказании услуг телефонной связи, могут использоваться оператором связи для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

(в ред. Постановления Правительства РФ от 29.12.2005 N 828)

Согласие абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется. (В Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи абзац введен Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 N 93).

Однако независимо от того, что оператор связи использует данные абонента в целях исполнения заключенного договора, он обязан получить согласие абонента на передачу сведений **третьим лицам**. Письменное согласие клиента на обработку его персональных данных должно содержать следующее: (Ст. 8 Федерального закона N 152-ФЗ).

- его фамилию, имя, отчество, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (номер, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта данных;
- цель обработки персональных данных с указанием их полного перечня;
- список действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва

Согласие на передачу личных данных третьим лицам включается в текст договора на оказание услуг связи.

Система информационно-справочного обслуживания состоит из информационно-справочных служб, а также информационно-справочных печатных изданий (телефонные справочники) на бумажном и (или) электронном носителе, содержащих сведения об операторе связи, абонентах и их абонентских номерах, а также иную информацию, необходимую для пользования услугами телефонной связи. Оператор связи включает в телефонные справочники следующую информацию об абонентах своей сети связи: (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.12.2005 N 828) фамилия, имя, отчество и выделенный абонентский номер (с письменного согласия абонента-гражданина);

Гражданин при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность. С письменного согласия абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать:

а) член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на телефонизированное помещение;

б) член семьи абонента, который на дату изменения договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

Представитель юридического лица при подаче указанного заявления предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа).

Гражданин при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:

а) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;

б) письменное согласие законных представителей (в случае, указанном в пункте 26 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи);

в) доверенность (в случаях, указанных в пунктах 28 и 29 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи).

Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:

а) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

б) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:

а) копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование. Документы хранятся у оператора связи. Доступ к информации, содержащейся в документах ограничен. Список лиц, имеющих доступ к документам для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, утверждается директором и доводится под роспись при ознакомлении с настоящими правилами.

Взаимоотношения оператора связи, оказывающего услуги связи по передаче данных (далее - оператор связи), с абонентом и (или) пользователем, возникающие при оказании услуг связи по передаче данных на территории Российской Федерации, осуществляются в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных.

Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по сети передачи данных, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об информации, передаваемой по сети передачи данных, могут предоставляться только абонентам и (или) пользователям или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами. Сведения об абоненте-гражданине, ставшие известными оператору связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи по передаче данных (далее - договор), могут использоваться оператором связи для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. (в ред. Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93) Согласие абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется. (в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93) Однако оператор связи обязан получить согласие абонента на передачу сведений третьим лицам. Для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление по форме, устанавливаемой оператором связи. Заявление регистрируется оператором связи. Один экземпляр договора остается у оператора связи, другой вручается заявителю.

Гражданин при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица. Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

В договоре должны быть указаны сведения об абоненте:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина; наименование (фирменное наименование), место нахождения - для юридического лица; реквизиты документа, удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

С письменного согласия абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать: член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено оборудование; член семьи абонента, который на дату изменения договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

В случае нарушения оператором связи тайны телефонных сообщений и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения договора, оператор связи по требованию абонента возмещает причиненные этими действиями убытки, а также моральный вред.

Работник, допустивший нарушения тайны телефонных сообщений и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения своих обязанностей, несёт гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.