

Индивидуальный предприниматель Кучеренков Николай Алексеевич



Утверждаю

Кучеренков Н.А.

07.06.2024г.

Правила
работы с персональными данными, обрабатываемыми в
информационных системах.

Настоящие правила обработки информации о пользователях ИП Кучеренков Н.А. (далее – Условия) действуют в отношении информации и данных, которую Оператор может получить о Пользователе. Условия применимы только к Сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Оператора, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе. Использование Сервисов Оператора означает согласие Пользователя с Условиями и указанными в них порядком обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Оператора.

1. Термины и определения, применяемые в Условиях

В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оператор – ИП Кучеренков Н.А. (ИНН 614701997792, ОГРН 310619120400022).

Пользователь - физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующий Сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

Сервис(ы) Оператора – любые сайты Оператора в сети «Интернет», программы для ЭВМ, а также непосредственно продукты и (или) услуги, предоставляемые Оператором при помощи Сервисов.

2. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор

2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- в процессе использования Сервисов Оператора (такие как дата и время осуществления доступа к Сервисам);

- при коммуникации с Оператором (информация, необходимая для обработки пользовательского запроса), такие как имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес предоставления услуги;

2.2. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

3. Применимое законодательство

3.1. К настоящим Условиям и отношениям между Пользователями и Оператором, возникающим в связи с применением Условий, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

4. Условия обращения к Сервисам Оператора

4.1. Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Сервисам Оператора

4.1.1. Сознательно использует Сервисы Оператора от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при использовании Сервисов Оператора;

4.1.2. Заполняя размещенную на Сервисе Оператора регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он принимает условия предоставления таких Сервисов, а также настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с условиями предоставления таких Сервисов и настоящими Условиями. Конкретный перечень обрабатываемых персональных данных вместе с целями и сроками обработки представлены в Приложении № 1 к Условиям, а также могут определяться соглашением об использовании Сервиса.

4.1.3. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервиса Оператора, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.2. Согласие, предоставляемое Пользователем при использовании Сервисов Оператора и сообщении своих персональных данных и (или) персональных данных третьих лиц Оператору распространяется на любую обработку (любым способом), если это преследует цель обеспечения возможности

использования Сервисов Оператора согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Сервисов Оператора, анализа информации об их использовании, осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора, а также совершения Оператором иных действий, предусмотренных Условиями.

4.3. Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлено использование Сервиса Оператора, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

4.4. Если иное не установлено Условиями Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

4.5. Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Сервиса Оператора, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.6. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Сервиса Оператора согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.7. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в Сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

4.9. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

5. Сбор и обработка информации о Пользователях

5.1. Оператор обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с настоящими Условиями, условиями конкретных Сервисов Оператора и внутренними регламентами.

5.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации, которая необходима для предоставления Сервисов Оператора, исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной информации. Хранение информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только

срок хранения такой информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Пользователем Сервисов Оператора.

5.3. Оператор может обрабатывать информацию Пользователя в следующих целях:

5.3.1. Заключение и исполнения соглашений Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, использования Пользователем иных Сервисов Оператора;

5.3.2. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.3.3. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, например, в следующих случаях:

(а) улучшение качества Сервисов Оператора, удобства их использования;

(б) разработка новых Сервисов Оператора;

(в) предложение Пользователю персонализированных Сервисов Оператора;

5.3.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

5.3.5. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов Оператора в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Оператора целях.

5.3.6. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам Оператора.

5.3.7. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Оператора.

5.3.8. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

6. Защита информации

6.1. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условием.

7. Доступ к информации о пользователях

7.1. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

7.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

7.1.2. Партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющих их использование;

7.1.3. Пользователи иных проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Оператора, определяющими их использование;

7.1.4. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;

7.1.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке информации о Пользователе путем поручения третьим лицам обработки таких данных. Привлечение третьих лиц к обработке данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности при их обработке. К третьим лицам, в частности, относятся Яндекс Метрика.

8. Права Пользователя в отношении информации

8.1. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя Сервисов Оператора:

8.1.1. Право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка персональных данных;

8.1.2. Право на удаление обрабатываемых персональных данных;

8.1.3. Право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Сервисов Оператора.

8.1.4. Оператор вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним норм документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Сервисов Оператора.

8.2. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

9. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц

9.1. Доступ Пользователя к Сервисам Оператора может вызывать обращение на сервисы и интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

9.2. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

9.3. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

9.4. При переходе Пользователей со страниц Сервисов Оператора на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

10. Обращения пользователей

10.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи.

11. Доступ к Условиям

11.1. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом.

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности
(условия обработки информации о пользователях)

Перечень обрабатываемых персональных данных, цели и сроки обработки

Тип данных	Описание	Цели обработки	Предельные сроки обработки	Вид обработки и порядок уничтожения
Имя; Номер телефона; Адрес электронной почты	Имя Пользователя (может в том числе включать в себя фамилию, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение), адрес электронной почты Пользователя, номер телефона Пользователя, указанные на страницах сайта Оператора с сетевым адресом https://ipkucherenkov.ru	Взаимодействие с Пользователем, включая взаимодействие по вопросам заключения, исполнения и сопровождения договора, обработка и анализ обращений.	До 3 месяцев с Моментa получения данных, либо до момента достижения цели или отзыва согласия субъектом персональных данных.	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации